

รายงานสรุปผลความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการให้บริการของกรมปศุสัตว์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ข้อมูล ณ วันที่ 23 กันยายน 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลการใช้บริการจากหน่วยงาน

1.1 สถานะของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	276	54.44
ประชาชนทั่วไป	116	22.88
บุคลากรกรมปศุสัตว์	71	14.00
ผู้ประกอบการ	42	8.29
ผู้บริโภคสินค้าปศุสัตว์	2	0.39
รวม	507	100.00

1.2 เรื่องที่รับบริการ

เรื่องที่รับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การจองพันธุ์สัตว์/ซื้อพันธุ์สัตว์/รับพันธุ์สัตว์	318	62.72
การเลี้ยงสัตว์	38	7.49
การยื่นใบอนุญาตผลิต/ขาย/นำเข้าอาหารสัตว์ และวัตถุดิบด้านปศุสัตว์	19	3.75
การออกใบอนุญาตเคลื่อนย้ายสัตว์และซากสัตว์	19	3.75
อาหารสัตว์/เสบียงสัตว์	19	3.75
การขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์/ข้อมูลเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์	15	2.96
การทำหมันสุนัข/แมว	10	1.97
การส่งเสริมเลี้ยงปศุสัตว์/ถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านปศุสัตว์	9	1.78
การสุขภาพสัตว์/การเฝ้าระวังโรค	9	1.78
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ/ดิจิทัล	9	1.78
เวชภัณฑ์ยาสัตว์/วัคซีน	8	1.58
งานงบประมาณ การเงิน การคลัง และพัสดุ	7	1.38
งานบุคลากร	7	1.38
การรับรองมาตรฐานฟาร์ม	6	1.18
การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติด้านปศุสัตว์	5	0.98
งานชั้นสูตรโรคสัตว์และส่งตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการ	3	0.59
งานสารบรรณ/งานอาคารและสถานที่	3	0.59

เรื่องที่รับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การออกไปรับรองสุขอนามัยสัตว์ (Health Certification)	2	0.39
การให้ความรู้เรื่องโรคสัตว์และโรคระบาดสัตว์	1	0.20
รวม	507	100.00

1.3 ช่องทางที่ขอรับบริการ

ช่องทางรับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตัวเอง	242	47.73
โทรศัพท์	124	24.46
เจ้าหน้าที่ให้บริการในพื้นที่	117	23.08
Social Media	11	2.17
Application ปศุสัตว์ไทย 4.0 (DLD 4.0)	7	1.38
E-mail	6	1.18
รวม	507	100.00

1.4 หน่วยงานที่ให้บริการ

1.4.1 หน่วยงานที่ให้บริการ

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ส่วนภูมิภาคอื่นๆ (สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ/ศูนย์/ด่านกักกันสัตว์)	407	80.28
ส่วนภูมิภาค (สำนักงานปศุสัตว์เขต/สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด)	55	10.45
ส่วนกลาง (กอง/สำนัก)	45	8.87
รวม	507	100.00

1.4.2 หน่วยงานส่วนกลาง

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	9	1.78
กองการเจ้าหน้าที่	6	1.18
กองสวัสดิภาพสัตว์และสัตวแพทย์บริการ	6	1.18
กองควบคุมอาหารและยาสัตว์	5	0.98
สำนักพัฒนาอาหารสัตว์	5	0.98
กองคลัง	4	0.79
กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	2	0.39

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักงานเลขานุการกรม	2	0.39
กองแผนงาน	1	0.20
กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ	1	0.20
กองสารวัตรและกักกัน	1	0.20
สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	1	0.20
สำนักกฎหมาย	1	0.20
สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์ กรมปศุสัตว์	1	0.20
ไม่ได้รับบริการ	462	91.12
รวม	507	100.00

1.4.3 หน่วยงานส่วนภูมิภาค

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดชัยภูมิ	21	4.14
สำนักงานปศุสัตว์เขต 3	6	1.18
สำนักงานปศุสัตว์เขต 1	3	0.59
สำนักงานปศุสัตว์เขต 5	2	0.39
สำนักงานปศุสัตว์เขต 7	2	0.39
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดปทุมธานี	2	0.39
สำนักงานปศุสัตว์เขต 2	1	0.20
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	1	0.20
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดเชียงใหม่	1	0.20
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดเชียงราย	1	0.20
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดเพชรบุรี	1	0.20
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดเพชรบูรณ์	1	0.20
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกาญจนบุรี	1	0.20
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดชลบุรี	1	0.20
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครปฐม	1	0.20
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดพังงา	1	0.20
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดมหาสารคาม	1	0.20
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดร้อยเอ็ด	1	0.20
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดระยอง	1	0.20

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสมุทรสงคราม	1	0.20
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสุโขทัย	1	0.20
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดหนองคาย	1	0.20
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดอุทัยธานี	1	0.20
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี	1	0.20
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด	1	0.20
ไม่ได้รับบริการ	453	89.14
รวม	507	100.00

1.4.4 หน่วยงานส่วนภูมิภาคอื่นๆ

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ศูนย์วิจัยและพัฒนาโคนม	77	15.19
ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์นราธิวาส	40	7.89
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ	10	1.97
ด่านกักกันสัตว์สระแก้ว	3	0.59
ด่านกักกันสัตว์อุบลราชธานี	3	0.59
ศูนย์วิจัยและพัฒนาอาหารสัตว์โยธธ	2	0.39
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย	2	0.39
ด่านกักกันสัตว์	1	0.20
ด่านกักกันสัตว์ระนอง	1	0.20
ปศุสัตว์อำเภอวัดสิงห์	1	0.20
ศูนย์วิจัยและพัฒนาอาหารสัตว์เพชรบูรณ์	1	0.20
ศูนย์วิจัยและพัฒนาอาหารสัตว์ชุมพร	1	0.20
ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์ตรัง	1	0.20
ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์นครสวรรค์	1	0.20
ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์ปัตตานี	1	0.20
ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์อุทัยธานี	1	0.20
ศูนย์วิจัยและพัฒนาแพะแกะ	1	0.20
ศูนย์วิจัยและพัฒนาอาหารสัตว์สุโขทัย	1	0.20
ศูนย์วิจัยพืชอาหารสัตว์ชัยนาท, พิษณุ	1	0.20
ศูนย์วิจัยและพัฒนาอาหารสัตว์สตูล	1	0.20

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักงานปลัดศสตร์อำเภอกงไกรลาศ	1	0.20
สำนักงานปลัดศสตร์อำเภอพะเยา	1	0.20
สำนักงานปลัดศสตร์อำเภอเมืองเพชรบูรณ์	1	0.20
สำนักงานปลัดศสตร์อำเภอเมืองนครพนม	1	0.20
สำนักงานปลัดศสตร์อำเภอเมืองนครราชสีมา	1	0.20
สำนักงานปลัดศสตร์อำเภอเมืองสุโขทัย	1	0.20
สำนักงานปลัดศสตร์อำเภोजตุรัส	1	0.20
สำนักงานปลัดศสตร์อำเภอตรอน	1	0.20
สำนักงานปลัดศสตร์อำเภอท่าฉาง	1	0.20
สำนักงานปลัดศสตร์อำเภอสวรรคโลก	1	0.20
สำนักงานปลัดศสตร์อำเภอหนองบัว	1	0.20
สำนักงานอำเภอเมืองอุทัยธานี	1	0.20
สำนักงานปลัดศสตร์อำเภอสิเกา	1	0.20
ไม่ระบุหน่วยงาน	245	48.32
ไม่ได้รับบริการ	97	18.54
รวม	507	100.00

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ

เกณฑ์การให้คะแนน

คำถามในเชิงบวก โดยใช้มาตรวัด 4 คำตอบ ดังนี้

ถ้าตอบ “พึงพอใจมาก” ให้คะแนน 4 คะแนน

ถ้าตอบ “พึงพอใจ” ให้คะแนน 3 คะแนน

ถ้าตอบ “ไม่พึงพอใจ” ให้คะแนน 2 คะแนน

ถ้าตอบ “ไม่พึงพอใจมาก” ให้คะแนน 1 คะแนน

ทั้งนี้ในส่วนของการอธิบายความหมายของข้อมูลร่วมกันจะใช้เกณฑ์ดังนี้

$$\frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{4 - 1}{4} = 0.75$$

จากวิธีดังกล่าว สามารถจัดระดับความคิดเห็นได้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.75 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ไม่พึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 1.76 - 2.50 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ไม่พึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.25 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย 3.26 - 4.00 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก

คุณภาพการให้บริการ	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก
2.1 ด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ปัจจัยการผลิตปศุสัตว์ และการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	SD		
1. ได้รับบริการตรงความต้องการ	3.80	0.4542		
	413	89	4	1
	(81.46)	(17.55)	(0.79)	(0.20)
	3.80	0.4622		
2. มีความถูกต้อง ครบถ้วนของการให้บริการ	420	81	3	3
	(82.84)	(15.98)	(0.59)	(0.59)
	3.81	0.4486		
3. มีการให้บริการทั่วถึง ทันการณ์และเพียงพอ	417	84	3	3
	(82.25)	(16.57)	(0.59)	(0.59)
	3.80	0.4526		
2.2 ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	SD		
	3.80	0.4524		

คุณภาพการให้บริการ	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก
1. มีการตีตประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ	402 (79.29) 3.78	100 (19.72) 0.4659	3 (0.59)	2 (0.39)
2. มีการให้บริการเป็นระบบตามลำดับก่อน-หลัง	416 (82.05) 3.80	86 (16.96) 0.4482	3 (0.59)	2 (0.39)
3. มีความรวดเร็วในการให้บริการ	420 (82.84) 3.81	82 (16.17) 0.4428	3 (0.59)	2 (0.39)
2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ย 3.82	SD 0.4312		
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์ บอกจุดให้บริการที่ชัดเจน	408 (80.47) 3.79	94 (18.54) 0.4486	2 (0.39)	3 (0.59)
2. มีจุดบริการเหมาะสม เข้าถึงสะดวก	425 (83.83) 3.82	77 (15.19) 0.4250	2 (0.39)	3 (0.59)
3. มีความสะดวกสบายระหว่างรับบริการ	433 (85.40) 3.84	68 (13.41) 0.4188	2 (0.39)	4 (0.79)
2.4 ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ค่าเฉลี่ย 3.82	SD 0.4449		
1. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	425 (83.83) 3.82	78 (15.38) 0.4401	4 (0.79)	0 (0.00)
2. มีความเอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ	430 (84.81) 3.83	72 (14.20) 0.4388	4 (0.79)	1 (0.20)
3. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	429 (84.62) 3.82	72 (14.20) 0.4563	5 (0.99)	1 (0.20)
ภาพรวม	ค่าเฉลี่ย 3.81	SD 0.4458		

ตอนที่ 3 ความประทับใจในการให้บริการครั้งนี้

3.1 สิ่งที่ท่านประทับใจจากการได้รับบริการ

- ได้รับบริการตรงตามความต้องการ
- เจ้าหน้าที่พูดดี
- เจ้าหน้าที่ให้คำชี้แนะครบถ้วน
- เจ้าหน้าที่ให้บริการประทับใจ
- เจ้าหน้าที่ มีความเป็นกันเอง ประึกษาได้ทุกเรื่อง

3.2 สิ่งที่ท่านไม่ประทับใจจากการได้รับบริการ

- service mind
- เจ้าหน้าที่มีน้อยไม่เพียงพอต่อคนมาขอรับบริการ
- ไม่ได้รับวัคซีน ตามที่ต้องการ
- ข้อมูลได้มาแล้วต้องนำไปปรับปรุงอีกก่อนนำมาใช้ไม่พร้อมใช้งาน
- อาจจะมีบริการล่าช้าบ้างในบางโอกาสเนื่องจากมีผู้ใช้บริการจำนวนมาก

ตอนที่ 4 ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะ

4.1 ท่านต้องการบริการอะไรเพิ่มเติมในอนาคต

- chat online
- เกี่ยวกับการเคลื่อนย้ายสัตว์
- เจ้าหน้าที่ในส่วนของการขึ้นทะเบียน, ต่ออายุต่างๆ, การให้ข้อมูลต่างๆ ดืออยู่แล้วครับ ขอชมเจ้าหน้าที่หลายๆ ท่านที่ทำงานเกี่ยวกับการออกเอกสาร น.อ.1, น.อ.2, นส.4 และอื่นๆ
- เบิกค่ารักษาพยาบาลผ่านระบบออนไลน์
- เป็นศูนย์ผลิตอาหารจำหน่ายให้เกษตรกรได้ตามความต้องการ
- ให้มีคู่มือปฏิบัติงานหรือแนะนำการใช้งานเกี่ยวกับเทคนิคการแก้ไขปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์
- การเข้าถึงข้อมูลถูกต้อง รวดเร็ว แม่นยำ
- การจัดสรรอุปกรณ์เก็บตัวอย่าง ให้ศูนย์ฯผ่านทางสำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์
- การช่วยเหลือในช่วงที่โรคระบาด
- การดูแลสุขภาพสัตว์
- การบริการแบบออนไลน์
- การบริการด้านพืชอาหารและงานวิจัยด้านพืชอาหารสัตว์ที่ครอบคลุมทุกเดือน ไม่มีการชะลอหรือพักแปลง

4.2 ท่านมีความคาดหวังอย่างไรต่อการบริการในอนาคต

- คาดหวังจะได้รับคำแนะนำต่อไป
- ควรใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นประโยชน์และมีประสิทธิภาพมากกว่านี้
- บริการผ่านระบบออนไลน์มากขึ้น
- มีเครื่องอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่เพื่อความเร็วในการปฏิบัติงานและลดการใช้แรงงาน
- เปิดหน่วยบริการทำหมั้นแมวฟรีตามชุมชนต่างๆ
- ไม่ต้องมาตอบคำถามเกษตรกร เมื่อไรจะถึงคิวรับสัตว์
- เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่ไม่ต้องมานั่งรอการบันทึกข้อมูลเป็นวันละหลายชั่วโมง
- ความสะดวกในการยื่นเอกสารผ่านระบบออนไลน์

4.3 ข้อเสนอแนะ เพื่อการนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการบริการ

- เจ้าหน้าที่มีความรู้จริงในแต่ละด้าน
- เทคโนโลยีที่ทันสมัยยิ่งขึ้น
- เปิดหน่วยบริการทำหมั้นแมวฟรีตามชุมชนต่างๆ
- เพิ่มเจ้าหน้าที่
- ปรับปรุงฐานข้อมูลให้น่าเชื่อถือ
- โทรไปแล้วเจ้าหน้าที่ไม่อยู่ ควรมีคนรับเรื่องแทนและตอบได้
- ใช้ระบบออนไลน์
- ให้ความช่วยเหลือเกษตรกรอย่างจริงจังและเข้าใจวิถีชีวิตของเกษตรกร
- การต้อนรับและให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีการปฏิบัติตัวอย่างสม่ำเสมออยู่แล้ว

ตอนที่ 5 ท่านพร้อมที่จะให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานของกรมปศุสัตว์

ระดับความคิดเห็น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	2	0.39
5	1	0.20
6	3	0.59
7	6	1.18
8	27	5.33
9	59	11.64
10	409	80.67
รวม	507	100.00
ภาพรวม	ค่าเฉลี่ย 9.67	SD 0.8909

รายงานสรุปผลความต้องการของผู้รับบริการต่อข้อมูลปศุสัตว์ของกรมปศุสัตว์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ข้อมูล ณ วันที่ 23 กันยายน 2565

1. สถานะของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	308	49.28
ประชาชนทั่วไป	175	28.00
บุคลากรกรมปศุสัตว์	128	20.48
ผู้ประกอบการ	11	1.76
ผู้บริหารโศคสินค้าปศุสัตว์	3	0.48
รวม	625	100.00

2. ความต้องการใช้ข้อมูล

2.1 ด้านที่ต้องการใช้ข้อมูล

ด้านที่ต้องการใช้ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ด้านผลิตสัตว์	404	64.64
ด้านสุขภาพสัตว์	85	13.60
ด้านส่งเสริมและถ่ายทอดเทคโนโลยี	64	10.24
ด้านสนับสนุนภารกิจกรมปศุสัตว์	52	8.32
ด้านตรวจสอบมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	20	3.2
รวม	625	100.00

2.2 ด้านผลิตสัตว์

ข้อมูลที่ต้องการใช้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้อมูลปริมาณการผลิตสัตว์พันธุ์ดี	367	58.72
พื้นที่ความเหมาะสมในการเลี้ยงสัตว์	14	2.24
ข้อมูลปริมาณการผลิตพืชอาหารสัตว์และการใช้เสบียงสัตว์	9	1.44
ข้อมูลงานบริการผสมเทียม	8	1.28
อื่นๆ	6	0.96
ไม่ได้ต้องการข้อมูลด้านผลิตสัตว์	221	35.36
รวม	625	100.00

2.3 ด้านสุขภาพสัตว์

ข้อมูลที่ต้องการใช้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สถานการณ์โรคระบาดสัตว์	47	7.52
การชันสูตรโรคและส่งตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการ	9	1.44
ข้อมูลผลิตภัณฑ์วัคซีนแอนติเจน	3	0.48
ปริมาณการนำเข้าส่งออกสัตว์และซากสัตว์	2	0.32
อื่นๆ ข้อมูลออกหน่วยตามอำเภอ เพื่อทำหมันให้สุนัข	24	3.84
ไม่ได้ต้องการข้อมูลด้านสุขภาพสัตว์	540	96.40
รวม	625	100.00

2.4 ด้านส่งเสริมและถ่ายทอดเทคโนโลยี

ข้อมูลที่ต้องการใช้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การฝึกอบรมเทคโนโลยีการแปรรูปผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	29	4.64
การส่งเสริมและถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านการปศุสัตว์ให้เกษตรกร	21	3.36
จำนวนสัตว์และเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์	7	1.12
สถานการณ์เศรษฐกิจการปศุสัตว์ ราคาสินค้าต้นทุนการผลิต	7	1.12
ไม่ได้ต้องการข้อมูลด้านส่งเสริมและถ่ายทอดเทคโนโลยี	561	89.96
รวม	625	100.00

2.5 ด้านสนับสนุนภารกิจกรมปศุสัตว์

ข้อมูลที่ต้องการใช้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งบประมาณประจำปี	22	3.52
กฎหมาย กฎระเบียบ และประกาศของกรมปศุสัตว์	13	2.08
บุคลากรและอัตราตำแหน่งว่าง	10	1.60
ข้อมูลงานวิจัย เอกสารผลงานวิชาการ	5	0.80
อื่นๆ	2	0.32
ไม่ได้ต้องการข้อมูลด้านสนับสนุนภารกิจกรมปศุสัตว์	573	91.68
รวม	625	100.00

2.6 ด้านตรวจสอบมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์

ข้อมูลที่ต้องการใช้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ฟาร์มมาตรฐานโรงฆ่าสัตว์และโรงพักสัตว์	12	1.92
การออกไปรับรองสุขอนามัยสัตว์	2	0.32
ปริมาณการนำเข้า-ส่งออกอาหารสัตว์และวัตถุดิบอันตราย	2	0.32
สถานที่จำหน่ายเนื้อสัตว์ปศุสัตว์ OK เนื้อสัตว์อนามัย	2	0.32
อื่นๆ	2	0.32
ไม่ได้ต้องการข้อมูลด้านตรวจสอบมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	605	96.80
รวม	625	100.00

3. การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

ข้อมูลที่ต้องการใช้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพื่อใช้ในการพาณิชย์และเชิงการค้า	344	55.04
เพื่อใช้ในการศึกษาและต่อยอดการพัฒนาการศึกษา	133	21.28
เพื่อใช้ในการให้ความช่วยเหลือด้านภัยพิบัติ ภัยธรรมชาติ	54	8.64
เพื่อใช้ในการวิจัยพัฒนา และพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ	38	6.08
เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และพยากรณ์ทางเศรษฐกิจ	22	03.52
เพื่อใช้ในการให้ข้อมูลและประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ	6	0.96
อื่นๆ	28	4.48
รวม	625	100.00