

(ตัวอย่าง)

รายงานผลการปรับปรุงกระบวนการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ชื่อกระบวนการ : การนำเสนอผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

หน่วยงาน : กลุ่มพัฒนาระบบบริหารกรมปศุสัตว์

ผู้รับผิดชอบ : เบอร์โทร. :

1. ปัญหา และสภาพการปฏิบัติงานเดิมก่อนที่จะเริ่มการปรับปรุง

(อธิบาย ความเป็นมา ปัญหา และความสำคัญที่นำมาสู่การริเริ่มกิจกรรม/โครงการ เพื่อการแก้ปัญหา โดยให้เขียนประเด็นที่เป็นหัวใจสำคัญแนวนอน ความท้าทายของปัญหา วัตถุประสงค์ของการพัฒนางาน และเงื่อนไขของสถานการณ์ รวมทั้งกลุ่มที่ได้รับผลกระทบด้วย)

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 กำหนดให้มีการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยการบริหารราชการที่นำผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผน การตัดสินใจการดำเนินการ และการประเมินผล โดยมีการจัดระบบงาน/วิธีการทำงาน การจัดโครงสร้างและการสร้างวัฒนธรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เอื้อต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

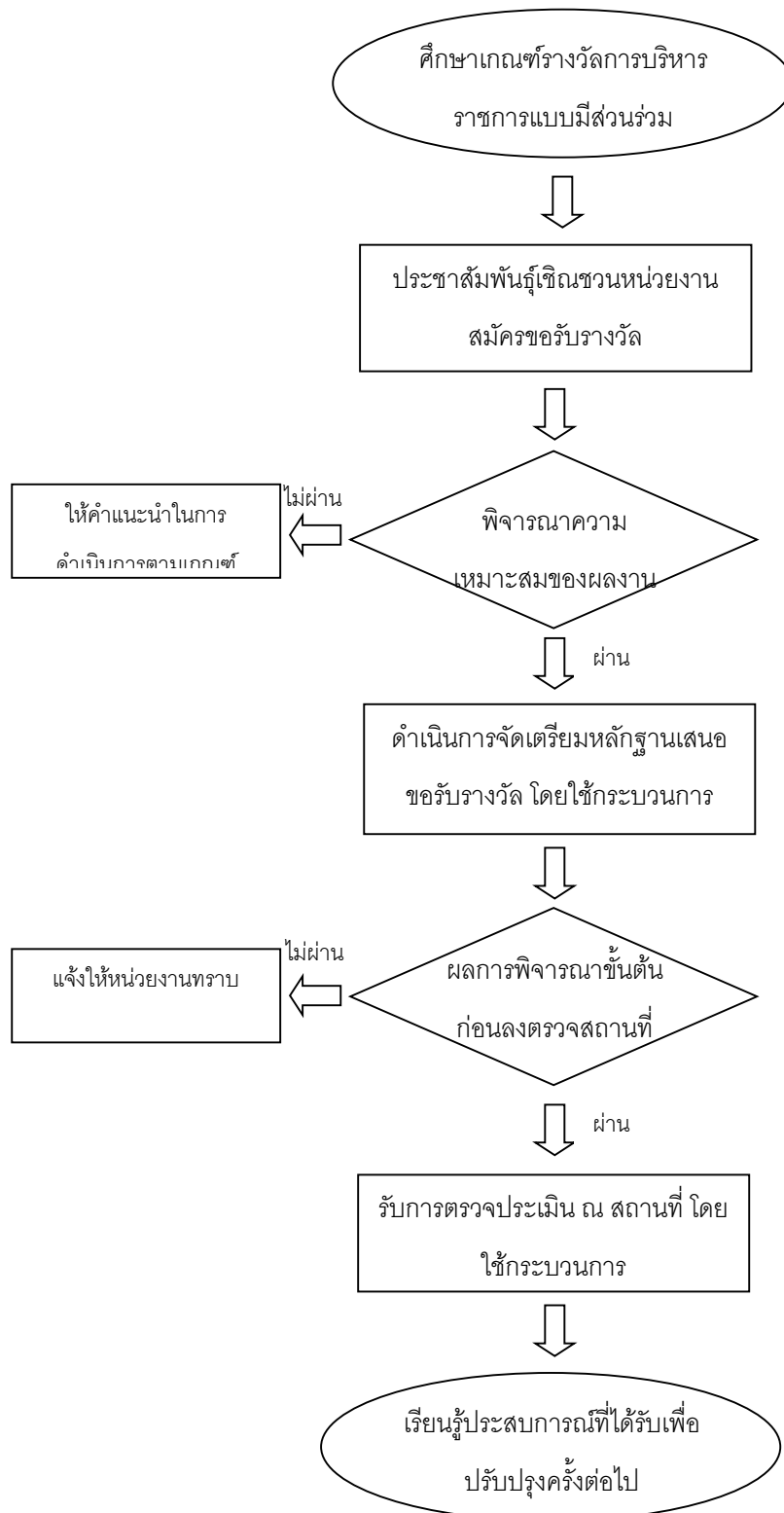
2. ผู้นำเสนอแนวทางการแก้ปัญหา ผู้ดำเนินการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโครงการ

(ระบุว่าใครมีส่วนร่วมในการออกแบบและ/หรือดำเนินการ ให้รวมถึงผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ ทั้ง ข้าราชการ หน่วยงานของรัฐ สถาบัน ประชาชน องค์กรเอกชน ภาคเอกชน ฯลฯ โดยระบุขั้นตอนและอธิบายบทบาทของภาคส่วนที่เข้ามามีส่วนร่วม)

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้ดำเนินการศึกษาหาแนวทางในการส่งเสริมให้หน่วยงานภายในกรมปศุสัตว์ตระหนักถึงความสำคัญเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการแบบให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผน การตัดสินใจ และการประเมินผล ประกอบกับทางสำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดให้มีการมอบรางวัลบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยกำหนดเกณฑ์รางวัลดังกล่าวนำไปเผยแพร่ให้แก่หน่วยงานส่วนราชการนำไปศึกษาและเสนอผลงานสมัครขอรับรางวัล กลุ่มพัฒนาระบบบริหารเล็งเห็นแล้วว่ารางวัลดังกล่าวจะเป็นผลดีกับกรมปศุสัตว์ จึงนำมาศึกษาเกณฑ์และเชิญชวนหน่วยงานสมัครขอรับรางวัล

3. ผลงานที่เป็นความคิดริเริ่มในการพัฒนาคุณภาพการบริการ

(ให้อธิบายให้เห็นถึงสิ่งที่เป็นความคิดริเริ่มในการพัฒนาบริการ และแนวทางการแก้ปัญหาที่เป็นรูปแบบใหม่ ระบุแนวคิด/แรงบันดาลใจที่ก่อให้เกิดความคิดริเริ่มที่ทำให้การปรับปรุงบริการประสบความสำเร็จ)



4. กลยุทธ์ที่นำมาใช้ให้การพัฒนาบริการประสบผลสำเร็จ

(สรุปวัตถุประสงค์หลักและกลยุทธ์ที่ใช้ว่ามีวิธีการอย่างไร และแผนปฏิบัติการในการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ใครเป็นผู้ดำเนินการ)

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารใช้กลยุทธ์ 3 R ซึ่งได้แก่ รู้เกณฑ์ รู้งาน และรู้นำเสนอ โดยมีรายละเอียดดังนี้
รู้เกณฑ์ ต้องศึกษาเกณฑ์รางวัลให้มีความรู้กระจ่างชัดในตัวเกณฑ์
รู้งาน ต้องรู้ว่างานของเราอยู่ในระดับใดของการมีส่วนร่วม จุดเริ่มต้นมาจากใคร มีส่วนร่วมกับใครบ้าง เราทำอย่างไร ใครคือผู้รับประโยชน์ และการสร้างความยั่งยืน
รู้นำเสนอ อธิบายให้ตรงและครอบคลุมตามประเด็นคำถาม ระบุเอกสารอ้างอิงและทำดัชนีให้สืบค้นได้ง่าย เตรียมความพร้อมก่อนการตรวจประเมิน

5. ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการ

(ระบุทรัพยากรทั้งด้านการเงิน เทคนิค ทรัพยากรบุคคล ผู้สนับสนุนทางการเงินของการดำเนินโครงการและอธิบาย วิธีการจัดสรรหรือกระจายทรัพยากร)

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารดำเนินการศึกษาเกณฑ์รางวัล และใช้ความรู้ในการบริหารจัดการภาครัฐมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาปรับปรุงแนวทางการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้อง และอำนวยความสะดวกในการรับการตรวจประเมิน

6. ขั้นตอนสำคัญในการพัฒนาการบริการและการนำไปปฏิบัติ

6.1 ลำดับขั้นตอนในการพัฒนา

(อธิบายขั้นตอนและลำดับเหตุการณ์การดำเนินงานหลักในการริเริ่มพัฒนาการบริการจนถึงขั้นวางแผนการพัฒนา)

ศึกษาและทำความเข้าใจในเกณฑ์รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมให้ชัดเจน

6.2 ลำดับขั้นตอนในการปฏิบัติ

(อธิบายขั้นตอนและลำดับเหตุการณ์การดำเนินงานหลักในการปฏิบัติตามแผนการพัฒนา รวมทั้ง การสื่อสารสร้างความเข้าใจ ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่และกลุ่มผู้รับบริการ และแนวทางการควบคุมคุณภาพกระบวนการที่ได้พัฒนาขึ้น)

6.2.1 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนหน่วยงานภายในกรมปศุสัตว์สมัครขอรับรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

6.2.2 พิจารณาคัดเลือกผลงานที่มีการดำเนินการสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ โดยพิจารณาว่า งานดังกล่าวอยู่ในระดับใดของการมีส่วนร่วม มีจุดเริ่มต้นมาจากใคร มีส่วนร่วมกับใครบ้าง ทำอย่างไรได้ ใครคือผู้ได้ผลประโยชน์ และการสร้างความยั่งยืน

6.2.3 จัดทำใบสมัครขอรับรางวัลโดยเขียนอธิบายให้ตรงและครอบคลุมทุกประเด็นคำถาม พร้อมกับระบุรายชื่อเอกสารอ้างอิงให้ชัดเจน โดยเรียงลำดับก่อนหลัง และทำ Index เพื่อให้ผู้ตรวจประเมินง่ายต่อการค้นหา

6.2.4 เมื่อได้รับแจ้งว่าทางคณะกรรมการจะลงพื้นที่ตรวจประเมินให้ดำเนินการดังนี้

6.2.4.1 ศึกษาเส้นทางการเดินทางลงพื้นที่เพื่อจัดทำแผนควบคุมระยะเวลาในการเดินทาง และการตรวจประเมิน

6.2.4.2 สร้างความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ เก็บข้อมูลที่สำคัญ รวมทั้งรับฟังข้อคิดเห็นของ เกษตรกรที่เข้ามามีส่วนร่วม

6.2.4.3 นำข้อมูลที่ได้มาเชื่อมโยงกันกับเกณฑ์รางวัลการมีส่วนร่วม เพื่อใช้ในการนำเสนอต่อ คณะกรรมการ

6.2.5 ในการตรวจประเมินในพื้นที่ ให้เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วม ของกิจกรรมกรมให้คณะกรรมการได้รับทราบ และควบคุมระยะเวลาให้อยู่ในตามแผนที่กำหนด

6.2.6 หลังการตรวจประเมินให้นำประสบการณ์ที่ได้มาเรียนรู้ปรับปรุงการดำเนินการปรับปรุงเพื่อนำมาใช้ต่อไป

6.3 ระบบการติดตามและประเมินผลการพัฒนาบริการ

(อธิบายวิธีการที่ใช้ในการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการตามกลยุทธ์)

การจัดทำรายงานผลการพัฒนาระบบการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของหน่วยงานกรมปศุสัตว์ และ ผลงานของกรมปศุสัตว์ที่ได้รับรางวัลดังกล่าว

7. ปัญหา อุปสรรค รวมถึงวิธีการบริหารจัดการ

(ระบุปัญหา อุปสรรคหลักที่พบระหว่างการดำเนินการและวิธีการจัดการกับปัญหา)

เกณฑ์รางวัลที่มีความซับซ้อนยากต่อการเข้าใจจึงต้องอาศัยผู้ที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบราชการเข้ามาคิดวิเคราะห์และใช้องค์ความรู้ในการบริหารราชการมาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับเกณฑ์รางวัลเพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวประสบความสำเร็จด้วยดี

8. ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินการพัฒนาบริการ

(อธิบายข้อมูล ผลลัพธ์ ผลสำเร็จ ที่ได้จากการพัฒนาบริการ รวมถึง ผลกระทบเชิงบวกในด้านต่างๆ เช่น เศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ความมั่นคง เป็นต้น และวิธีการวัดผลทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ และใครคือผู้ได้รับประโยชน์ โดยระบุข้อมูลเชิงประจักษ์)

หน่วยงานกรมปศุสัตว์มีการดำเนินการพัฒนาระบบราชการในการสร้างความมีส่วนร่วมในการบริหารราชการประสบผลสำเร็จได้ด้วยดี จนมีผลงานที่โดดเด่นซึ่งได้รับรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

9. การสร้างความยั่งยืนและการขยายผลไปยังหน่วยงานอื่น ๆ

(อธิบายถึงวิธีการที่ทำให้เกิดความยั่งยืนในแง่ต่าง ๆ เช่น การเงิน เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม สถาบันและกฎระเบียบ เป็นต้น และหากการพัฒนาการบริการนี้สามารถเผยแพร่สู่การบริการสาธารณะในระดับหน่วยงาน ระดับกรม ระดับชาติ จะสามารถนำไปขยายผลได้อย่างไร)

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้นำแนวทางในการดำเนินการดังกล่าวมาเสนอในเวที KM Forum ประจำปี ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โดยเชิญหน่วยงานภายในกรมเข้ามาร่วมรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

10. บทเรียนที่ได้รับจากการดำเนินการพัฒนาบริการ คืออะไร

(อธิบายถึงองค์ประกอบหลักที่ทำให้ประสบความสำเร็จ และสิ่งที่ได้เรียนรู้จากการดำเนินการพัฒนาบริการ และข้อเสนอแนะเพื่อการดำเนินการต่อไปในอนาคต)

ในการดำเนินงานต่างๆ นั้นการจะทำให้ยั่งยืนได้ไม่ได้ขึ้นอยู่กับผู้ใดผู้หนึ่ง หรือหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง แต่ขึ้นอยู่กับความร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่างที่จะมาร่วมมือกันในการดำเนินการ การรับฟังเสียงจากเกษตรกร ทำให้เกษตรกรได้แสดงความคิดเห็น การวางแผน และการตัดสินใจ ส่งผลให้เกิดการมีส่วนร่วมในการดำเนินการปฏิบัติราชการแบบมีส่วนร่วมอย่างยั่งยืน