

(ตัวอย่าง)



## คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

กระบวนการนำเสนอผลงาน  
เพื่อสมัครขอรับรางวัลบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

กรมปศุสัตว์  
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

# สารบัญ

หน้า

1. วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือ
2. ขอบเขต
3. คำจำกัดความ
4. หน้าที่ความรับผิดชอบ
5. Work Flow กระบวนการ
6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน
7. มาตรฐานงาน
8. ระบบติดตามประเมินผล
9. เอกสารอ้างอิง
10. แบบฟอร์มที่ใช้

## คู่มือการปฏิบัติงาน การนำเสนอผลงานเพื่อขอรับรองผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

### 1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อให้กรมปศุสัตว์ มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ที่แสดงถึงรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานของกิจกรรม/กระบวนการต่างๆ ของหน่วยงาน และเป็นการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน ที่มุ่งไปสู่การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลงานที่ได้มาตรฐานเป็นไปตามเป้าหมาย ได้ผลิตผลหรือการบริการที่มีคุณภาพ และบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

1.2 เพื่อเป็นหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงวิธีการทำงานอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม เพื่อใช้สำหรับการพัฒนา และเรียนรู้ของผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ รวมถึงการยกระดับการปฏิบัติงานไปสู่ความเป็นมืออาชีพ ตลอดจนใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

1.3 เพื่อใช้แสดงหรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกหรือผู้รับบริการ ได้รับรู้ เข้าใจกระบวนการปฏิบัติงานและใช้ประโยชน์จากกระบวนการดังกล่าวเพื่อขอการรับบริการที่ตรงกับความต้องการ

### 2. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานนี้ครอบคลุมขั้นตอนในการศึกษาเกณฑ์รางวัล งานภายในหน่วยงานของกรมปศุสัตว์ และการนำเสนอผลงาน

### 3. คำจำกัดความ

มาตรฐาน คือ สิ่ง que เป็นเกณฑ์สำหรับเทียบกำหนด ทั้งในด้านปริมาณ และคุณภาพ (พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542)

มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Performance Standard) เป็นผลการปฏิบัติงานในระดับใดระดับหนึ่ง ซึ่งถือว่าเป็นเกณฑ์ที่น่าพอใจหรืออยู่ในระดับที่ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ทำได้ โดยจะมีกรอบในการพิจารณากำหนดมาตรฐานหลายๆ ด้าน อาทิ ด้านปริมาณ คุณภาพ ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย หรือพฤติกรรมของผู้ปฏิบัติงาน

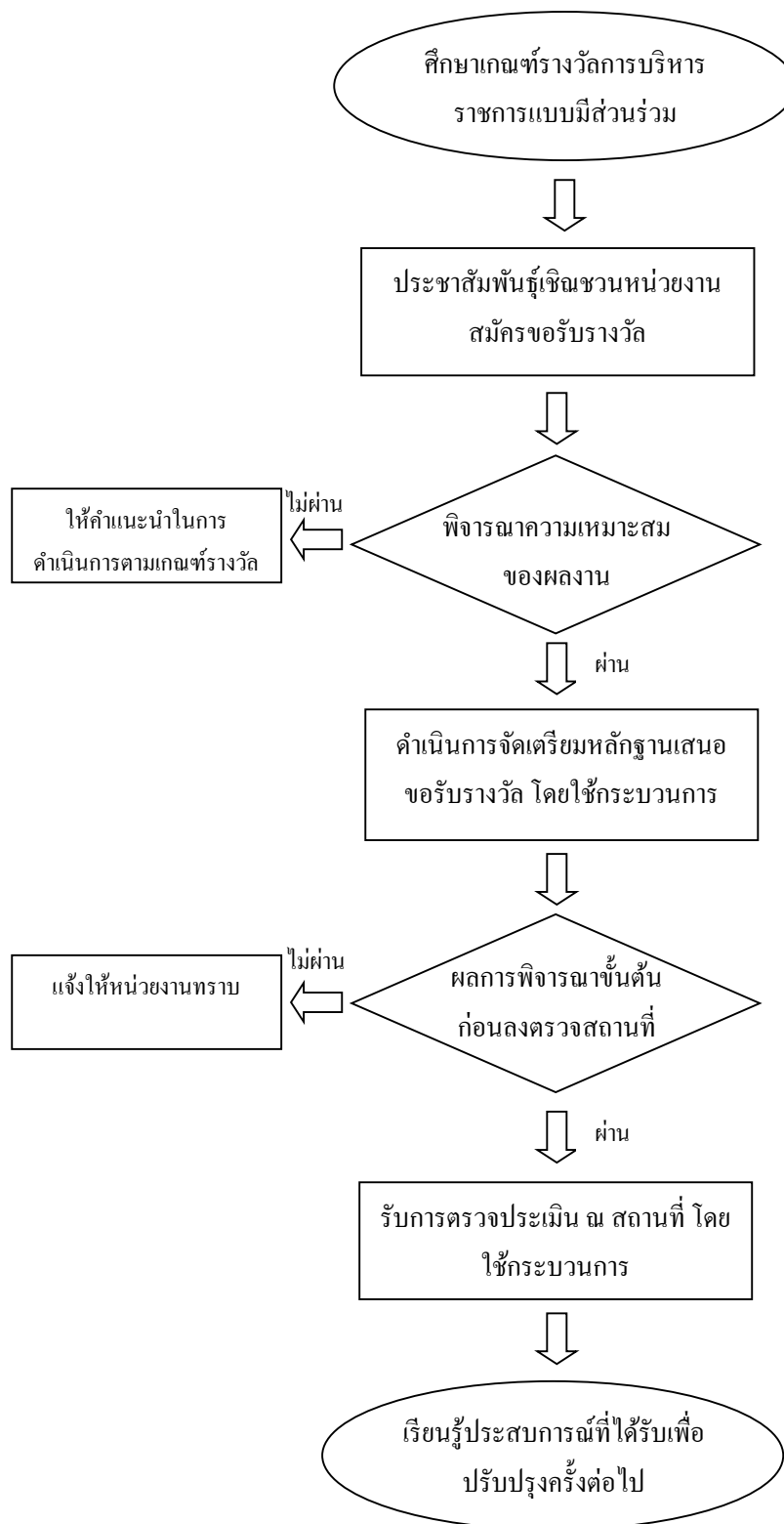
การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม คือ การบริหารราชการที่นำผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน เข้ามามีส่วนร่วมกระบวนการวางแผน การตัดสินใจดำเนินการ และการประเมินผล โดยจัดระบบงานวิธีการทำงาน จัดโครงสร้างและการสร้างวัฒนธรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เอื้อต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม คือ รางวัลที่ สำนักงาน ก.พ.ร. จัดให้มีการมอบแก่หน่วยงานที่มีผลงานที่มีความสอดคล้องตามเกณฑ์รางวัลดังกล่าว

### 4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารดำเนินการศึกษาหลักเกณฑ์รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้หน่วยงานภายในกรมปศุสัตว์ได้รับทราบและเข้าร่วมสมัครขอรับรางวัลดังกล่าวพร้อมให้คำแนะนำและช่วยเหลือแก่หน่วยงานในการจัดทำเอกสารการสมัครรับรางวัล รวมถึงการเตรียมรับการตรวจประเมิน

## 5. Work Flow กระบวนการ



## 6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

6.1 ศึกษาและทำความเข้าใจในเกณฑ์รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมให้ชัดเจน

6.2 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนหน่วยงานภายในกรมปศุสัตว์สมัครขอรับรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

6.3 พิจารณาคัดเลือกผลงานที่มีการดำเนินการสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ โดยพิจารณาว่า งานดังกล่าวอยู่ในระดับใดของการมีส่วนร่วม มีจุดเริ่มต้นมาจากใคร มีส่วนร่วมกับใครบ้าง ทำอย่างไรได้ ใครคือผู้ได้ผลประโยชน์ และการสร้างความยั่งยืน

6.4 จัดทำใบสมัครขอรับรางวัลโดยเขียนอธิบายให้ตรงและครอบคลุมทุกประเด็นคำถาม พร้อมกับระบุรายชื่อเอกสารอ้างอิงให้ชัดเจน โดยเรียงลำดับก่อนหลัง และทำ Index เพื่อให้ผู้ตรวจประเมินง่ายต่อการค้นหา

6.5 เมื่อได้รับแจ้งว่าทางคณะกรรมการจะลงพื้นที่ที่ตรวจประเมินให้ดำเนินการดังนี้

6.5.1 ศึกษาเส้นทางการเดินทางลงพื้นที่เพื่อจัดทำแผนควบคุมระยะเวลาในการเดินทาง และการตรวจประเมิน

6.5.2 สร้างความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ เก็บข้อมูลที่สำคัญ รวมทั้งรับฟังข้อคิดเห็นของเกษตรกรที่เข้ามามีส่วนร่วม

6.5.3 นำข้อมูลที่ได้มาเชื่อมโยงกันกับเกณฑ์รางวัลการมีส่วนร่วม เพื่อใช้ในการนำเสนอต่อคณะกรรมการ

6.6 ในการตรวจประเมินในพื้นที่ ให้เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมของกิจกรรมกรมให้คณะกรรมการได้รับทราบ และควบคุมระยะเวลาให้อยู่ในตามแผนที่กำหนด

6.7 หลังการตรวจประเมินให้นำประสบการณ์ที่ได้มาเรียนรู้ปรับปรุงการดำเนินการปรับปรุงเพื่อนำมาใช้ปีต่อไป

## 7. มาตรฐานงาน

ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด

## 8. ระบบติดตามประเมินผล

รายงานผลการดำเนินงานของกรมปศุสัตว์ เพื่อขอรับรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

## 9. เอกสารอ้างอิง

คู่มือเกณฑ์รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. ....

## 10. แบบฟอร์มที่ใช้

แบบฟอร์มการสมัครขอรับรางวัลการบริการราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ.....

---