|  |
| --- |
| **ประเภทพัฒนาการบริการ**  **(แบบฟอร์มสมัครรางวัลคุณภาพกรมปศุสัตว์ ประจำปี 2568)** |
| โปรดกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับผลงานที่ขอรับรางวัล ดังนี้(กรุณา **√** ในช่องสี่เหลี่ยมตามการดำเนินการของผลงาน)  □ เป็นผลงานการให้บริการที่เป็นการพัฒนา/ปรับปรุงงานบริการที่แตกต่างไปจากเดิม หรือเป็นผลงานการให้บริการที่เกิดขึ้นจากกระบวนการทำงานในเชิงบริหารจัดการเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน  □ ผลงานที่เสนอไม่เป็นรูปแบบเดียวกับที่หน่วยงานเคยได้รับรางวัลมาแล้ว  □ เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง และมีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมที่สามารถตรวจสอบได้ เป็นระยะเวลา ไม่น้อยกว่า 1 ปี (ในวันที่ปิดรับสมัคร)  - หน่วยงานได้นำผลงานไปเริ่มใช้แล้ว เมื่อ **(โปรดระบุ วัน/เดือนปี)**............................................ |

**ชื่อผลงาน :** …………………………………………………………………………………………..…………………………………………..

**ชื่อส่วนราชการ :** …………………………………………………………………………………………………………………….…………

**หน่วยงานที่รับผิดชอบผลงาน :** ……………………………………………………………………………………………………………

**ชื่อผู้ประสานงาน** ……………………………………...……. **ตำแหน่ง** …………………………………………………………………….

**สำนัก/กอง** ……………………………………...…………… **เบอร์โทรศัพท์** ……………………………………….……………………

**เบอร์โทรศัพท์มือถือ**……………………………………...… **e – Mail** ………………………………………….……………………....

|  |
| --- |
| **ส่วนที่ 1 สรุปผลการดำเนินการในภาพรวม** |
| โปรดสรุปรายงานผลการดำเนินการในภาพรวม สามารถแทรกภาพประกอบได้ โดยต้องมี**ความยาวไม่เกิน  3 หน้ากระดาษ A4 (เริ่มนับหน้าที่ 1 ตั้งแต่บทสรุปสำหรับผู้บริหาร)** ใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16  และอยู่ในรูปแบบ .doc หรือ .docx เท่านั้น |

**ส่วนที่ 1 บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary) (ความยาวไม่เกิน 3 หน้ากระดาษ A4)**

**1. ปัญหา/สาเหตุ/ที่มาของการให้บริการ**

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

**2. การดำเนินการ (วิธีการ/รูปแบบ/จุดเด่นของผลงาน)**

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

**3. ผลผลิตและผลลัพธ์จากการดำเนินการ**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

**4. ประโยชน์ต่อผู้รับบริการ/ประชาชน (ระบุข้อมูลเชิงประจักษ์)**

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………….............

**5. Link YouTube (ถ้ามี)** ………………………………………………………………………………………………………………....……

**ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินการ**

| **แบบฟอร์มสมัครประเภท : พัฒนาการบริการ** | |
| --- | --- |
| **ข้อคำถาม** | **ผลการดำเนินการ** |
| **มิติที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา (10 คะแนน)** | |
| **1. สภาพปัญหา ที่มา และสาเหตุของปัญหาเป็นอย่างไร** (5 คะแนน)  (อธิบายสภาพปัญหาที่พบ ที่มา สาเหตุของปัญหา เช่น ศึกษาข้อมูลมาจาก การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมจากแหล่งต่าง ๆ จากการรับฟัง ความคิดเห็น และ/หรือจากการร้องเรียนที่เกิดขึ้น ปัญหามีความยุ่งยาก หรือซับซ้อนเพียงใด) | *(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)* |
| **2. ปัญหามีขอบเขตหรือผลกระทบต่อผู้รับบริการ หรือต่อสังคม/ประเทศ ในระดับใด เช่น ระดับพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานระดับภูมิภาค ระดับประเทศ เป็นต้น** (5 คะแนน)  (อธิบายการวิเคราะห์ผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบเป็นใคร จำนวนเท่าใด และอย่างไร โดยเปรียบเทียบกับขอบเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ) | *(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)* |
| **มิติที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ (30 คะแนน)** | |
| **3. มีหลักการและแนวคิดที่ใช้ในการออกแบบและพัฒนาผลงานอย่างไร** (10 คะแนน)  (อธิบายว่าหลักการและแนวคิดการออกแบบและพัฒนาผลงาน   * มีพัฒนาผลงานจากการนำวิธีการทำงานหรือการให้บริการจากหน่วยงานสังกัดเดียวกันแต่ต่างพื้นที่/หน่วยงานอื่นมาปรับใช้ หรือ เป็นผลงาน ที่พัฒนาขึ้นใหม่/ริเริ่มโดยหน่วยงานเอง สามารถแก้ไขปัญหาเดิมได้ * มีการคำนึงถึงการลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเท่าเทียมในสังคม สามารถตอบสนองความหลากหลายของผู้รับบริการ และ/หรือมีความเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่อย่างไร) | *(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)* |
| **4. มีภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการพัฒนาผลงานหรือไม่ อย่างไร** (5 คะแนน)  (อธิบายการเข้ามามีส่วนร่วมของภาคส่วนอื่น เช่น   * พัฒนาผลงาน**โดยหน่วยงานเอง**ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ * พัฒนาโดยให้ภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการกับหน่วยงาน **ในบางขั้นตอน** (ระบุขั้นตอน และอธิบายบทบาทของภาคส่วนที่ เข้ามาร่วม) * พัฒนาโดยให้ภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการกับหน่วยงาน**ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ** (ระบุขั้นตอนและอธิบายบทบาทของ ภาคส่วนที่เข้ามาร่วม)   (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4) | *(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)* |
| **5. กระบวนการพัฒนาผลงานมีความยุ่งยากซับซ้อนหรือไม่ อย่างไร**  (5 คะแนน) | *(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)* |
| **6. มีการนำผลงานไปสู่การปฏิบัติอย่างไร** (10 คะแนน)  (อธิบายกระบวนการให้บริการมีการเปลี่ยนแปลงหลังปรับปรุง/พัฒนาที่แตกต่างจากเดิม โดยการเปรียบเทียบรูปแบบ/วิธีการการบริการก่อนและหลังการพัฒนาผลงาน รวมถึงกระบวนการดังต่อไปนี้   * มีการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรเพื่อรองรับการให้บริการที่ได้พัฒนาขึ้นอย่างเป็นระบบ เช่น ด้านพัฒนาบุคลากรภายในองค์กร ด้านการจัดสรรงบประมาณ ด้านเทคโนโลยี ด้านฐานข้อมูล ด้านคู่มือการใช้งาน และด้านอื่น ๆ * มีแนวทางการควบคุมคุณภาพของผลงานที่ได้พัฒนาขึ้น * มีการประชาสัมพันธ์ สื่อสาร สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับผลงาน ให้แก่ กลุ่มผู้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ (ระบุเนื้อหาวิธีการและช่องทาง ในการประชาสัมพันธ์)   (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4) | *ไม่เกิน 3,000 ตัวอักษร)* |
| **มิติที่ 3 ผลผลิต ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์ (50 คะแนน)** | |
| **7. มีการประเมินผลผลิต และผลลัพธ์ที่ได้รับจากการดำเนินการที่สะท้อนความสำเร็จ ต่อผู้รับบริการอย่างไร** (35 คะแนน)  (อธิบายตัวชี้วัดผลผลิต การควบคุมคุณภาพ ผลลัพธ์ ความคุ้มค่า การวัดความพึงพอใจ และ/หรือ ประเมินประสบการณ์ของผู้รับบริการ ผลการประเมิน ผลงาน และแสดงการเปรียบเทียบผลผลิตและผลลัพธ์) | *(ไม่เกิน 3,000 ตัวอักษร)* |
| **8. มีผลกระทบเชิงบวก/ประโยชน์ของผลงานต่อสังคม/ประเทศอย่างไร** (15 คะแนน)  (อธิบายว่ามีผลลัพธ์ที่สะท้อนผลกระทบเชิงบวก/เกิดประโยชน์ต่อสังคม ประเทศในด้านต่างๆ เช่น เศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ความมั่นคง เป็นต้น) | *(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)* |
| **มิติที่ 4 ความยั่งยืนของโครงการ (10 คะแนน)** | |
| **9. มีการถ่ายทอดบทเรียนจากการพัฒนาผลงานเพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน และการวางแผนในการขยายผลหรือไม่ อย่างไร**  (10 คะแนน)  (อธิบายว่ามีการจัดทำแผนในการขยายผล ถอดบทเรียนพร้อมเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ นำบทเรียนไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภายใน/ภายนอกสังกัดหรือ นำผลงานไปดำเนินการขยายผลยังผู้รับบริการ/ประชาชน/ในพื้นที่อื่น นอกเหนือจากกลุ่มเป้าหมาย หรือขยายผลไปยังหน่วยงานอื่นแล้วหรือไม่ อย่างไร)  (กรณีมีแผนการขยายผลแนบเอกสาร ความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4) | *(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)* |

**หมายเหตุ** หน่วยงานสามารถแนบเอกสารประกอบเพิ่มเติม โดยระบุชื่อเอกสารตามหัวข้อคำถาม เช่น เอกสารแนบคำถามข้อ 4 : Flowchart

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_