โปรดกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับผลงานที่ขอรับรางวัล ดังนี้(กรุณา **√** ในช่องสี่เหลี่ยมให้ครบถ้วน)

□ เป็นผลงานการให้บริการที่ทำให้เกิดนวัตกรรมบริการ ซึ่งยังไม่มีหน่วยงานใดเคยดำเนินการมาก่อน หรือเป็นผลงานที่เกิดขึ้นจากการประยุกต์ใช้สิ่งที่มีอยู่ จนเกิดนวัตกรรมต่อเนื่องในการให้บริการของหน่วยงาน

□ เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง และมีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมที่สามารถตรวจสอบได้ เป็นระยะเวลาไม่น้อย กว่า 1 ปี (ในวันที่ปิดรับสมัคร)

* **นำผลงานไปใช้แล้วจริงเมื่อ............................................................................................**

ประเภทนวัตกรรมที่ส่งสมัคร (กรุณา **√** ในช่องสี่เหลี่ยมตามประเภทของผลงานที่ส่งสมัคร 1 ประเภท)

|  |
| --- |
| □ นวัตกรรมบริการ เป็นการปรับปรุงคุณภาพบริการหรือสร้างบริการใหม่ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในคุณลักษณะของตัวผลิตภัณฑ์ และบริการ □ นวัตกรรมการส่งมอบบริการ เป็นการให้บริการในรูปแบบใหม่ หรือที่แตกต่างไปจากเดิม□ นวัตกรรมการบริหาร/องค์การ เป็นการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์การใหม่ ตลอดจนการสร้างระบบงานหรือกระบวนงานใหม่ □ นวัตกรรมทางความคิด เป็นการสร้างมุมมองใหม่หรือการแสวงหา หนทางใหม่ในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา รวมทั้งการโต้แย้งสมมติฐานเดิม ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงตัวแสดงที่เกี่ยวข้องเพื่อผลักดันความคิดใหม่ □ นวัตกรรมเชิงนโยบาย เป็นการออกแบบนโยบายหรือประยุกต์ใช้เครื่องมือ นโยบายแบบใหม่ซึ่งส่งผลก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในสภาพการณ์หรือพฤติกรรมบางอย่าง□ นวัตกรรมเชิงระบบ เป็นการวางระบบใหม่หรือเปลี่ยนแปลงระบบที่มีอยู่ในปัจจุบัน อันก่อให้เกิดผลการเปลี่ยนแปลงในวงกว้างหรือในระดับขั้นพื้นฐาน  |

**แบบฟอร์มสมัครประเภทนวัตกรรมการบริการ**

**ชื่อผลงาน : …………………………………………………………………………………………..…………………………………....**

**ชื่อส่วนราชการ : …………………………………………………………………………………………………………….…………**

**หน่วยงานที่รับผิดชอบผลงาน : ………………………………………………………………………………………………………**

**ชื่อผู้ประสานงาน…………………………………………. ตำแหน่ง …………………………………………………………….**

**สำนัก/กอง ………………………………………………… เบอร์โทรศัพท์ ……………………………….……………………**

**เบอร์โทรศัพท์มือถือ……………………………………… เบอร์โทรสาร………………………………….……………………**

**e – Mail………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary) (ความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4)**

โปรดสรุปรายงานผลการดำเนินการ โดยมี**ความยาวไม่เกิน 10 หน้ากระดาษ A4** ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16 และอยู่ในรูปแบบ .docx เท่านั้น โดยครอบคลุมประเด็นการประเมิน 4 ส่วน ประกอบด้วยคำถาม จำนวน 9 ข้อ

**รายงานผลการดำเนินการ**

………… (สรุปย่อผลงาน โดยมีองค์ประกอบ ได้แก่ การระบุปัญหา แนวทางการดำเนินการที่โดดเด่น ผลผลิต
และผลลัพธ์จากการดำเนินการ)……………………………………………………………………………………..…………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

**มิติที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา**

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา (ปัญหามีขอบเขตหรือผลกระทบในระดับใด เช่น ระดับพื้นที่ หน่วยงาน ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ เป็นต้น โปรดอธิบายข้อมูลประกอบ รวมทั้งระบุว่าประชาชนหรือผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบเป็นใคร จำนวนเท่าใด) รวมถึงแสดงและอธิบายถึงขั้นตอน/กระบวนการเดิม
ก่อนมีการพัฒนาว่าเป็นอย่างไร

………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….............

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….............

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….............

**มิติที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ**

2. ผลงานที่พัฒนาขึ้นจัดอยู่ในนวัตกรรมประเภทใด มีจุดเด่นและความแตกต่างอย่างไรที่แสดงให้เห็นว่าผลงานนี้ไม่เคยมีหน่วยงานใดดำเนินการมาก่อน และสามารถกระตุ้นหรือดึงดูดความสนใจผู้ใช้บริการได้อย่างไร

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….............

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….............

3. อธิบายเกี่ยวกับผลงาน แนวคิดการพัฒนาและการนำไปใช้ในการแก้ไขปัญหา

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….............

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….............

4. อธิบายขั้นตอน/กระบวนการให้บริการหลังปรับปรุง/พัฒนา และระบุว่ามีความแตกต่างจากเดิม
ก่อนการพัฒนาอย่างไร (ข้อ 1)

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….............

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….............

5. มีกลุ่มหรือภาคส่วนใดเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาผลงาน ขั้นตอนใดบ้าง อย่างไร

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….............……………………………………………………………………………………………………………………………………………….............

**มิติที่ 3 ผลผลิต/ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์**

6. ผลผลิตและผลลัพธ์ที่สำคัญจากการดำเนินโครงการคืออะไร อธิบายให้ชัดเจนในเชิงสถิติ รวมทั้งแสดงตัวชี้วัดที่วัดความสำเร็จของโครงการ โดยแสดงให้เห็นว่านวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นสร้างความแตกต่าง
อย่างมีนัยสำคัญอย่างไร พร้อมยกตัวอย่าง

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….............……………………………………………………………………………………………………………………………………………….............……………………………………………………………………………………………………………………………………………….............

7. ประโยชน์ที่ประชาชน/ผู้รับบริการได้รับจากโครงการ มีอะไรบ้าง

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….............

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….............……………………………………………………………………………………………………………………………………………….............

8. มีการประเมินผลที่เป็นทางการจากหน่วยงานภายนอก และจากประสบการณ์ของผู้รับบริการหรือไม่
และผลการประเมินเป็นอย่างไร รวมทั้งมีการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นอย่างไร

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….............

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….............……………………………………………………………………………………………………………………………………………….............

**มิติที่ 4 ความยั่งยืนของโครงการ**

9. มีการถอดบทเรียนเพื่อนำผลงานไปถ่ายทอดความรู้และประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน และวางแผนในการขยายผลโครงการไปยังหน่วยงานหรือพื้นที่อื่น ๆ อย่างไร

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….............……………………………………………………………………………………………………………………………………………….............……………………………………………………………………………………………………………………………………………….............

**-------------------------------------------------------**