

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการให้บริการของกรมปศุสัตว์ ปี 2560

ตอบ ณ วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ตอนที่ 1 ข้อมูลการใช้บริการจากหน่วยงาน.....

1.1 สถานะของผู้ใช้บริการ (ตอบเพียงข้อเดียว)

 เกษตรกร ผู้ประกอบการ ผู้บริโภคสินค้าปศุสัตว์ บุคลากรกรมปศุสัตว์ ประชาชนทั่วไป อื่นๆ (ระบุ).....

1.2 ท่านได้รับการบริการ.....เมื่อวันที่.....จากหน่วยงาน.....

 1) ได้รับการข้างต้นถูกต้อง 2) ไม่ได้รับการข้างต้น (หากท่านไม่ได้รับการบริการตามข้อ 1.2 กรุณาข้ามไปตอบแบบสอบถามในตอนี่ 4)

1.3 ท่านขอรับบริการตามข้อ 1.2 โดยช่องทางใด (ให้ตอบเพียงข้อเดียว)

 ติดต่อด้วยตนเอง เจ้าหน้าที่ให้บริการในพื้นที่ โทรศัพท์
 โทรสาร อินเทอร์เน็ต อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับการให้บริการ

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงตามความคิดเห็นของท่าน (โปรดตอบทุกข้อ)

คุณภาพการให้บริการ	พึงพอใจมาก 	พึงพอใจ 	ไม่พึงพอใจ 	ไม่พึงพอใจมาก 
2.1 ด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ปัจจัยการผลิตปศุสัตว์ และการให้บริการ				
1. ได้รับการตรงตามความต้องการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. มีความถูกต้อง ครบถ้วนของการให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. มีการให้บริการทั่วถึง ทันการณ์และเพียงพอ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2 ด้านขั้นตอนการให้บริการ				
1. มีการติดประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. มีการให้บริการเป็นระบบตามลำดับก่อน-หลัง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. มีความรวดเร็วในการให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์ บอกจุดให้บริการที่ชัดเจน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. มีจุดบริการเหมาะสม เข้าถึงสะดวก	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. มีความสะดวกสบายระหว่างรับบริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.4 ด้านเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ				
1. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. มีความเอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ตอนที่ 3 ความประทับใจในการให้บริการครั้งนี้ (โปรดระบุ)

1. สิ่งที่ท่านประทับใจจากการได้รับบริการ.....

2. สิ่งที่ท่านไม่ประทับใจจากการได้รับบริการ.....

ตอนที่ 4 ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะ (โปรดระบุ)

1. ท่านต้องการบริการอะไรเพิ่มเติมในอนาคต.....

2. ท่านมีความคาดหวังอย่างไรต่อการบริการในอนาคต.....

3. ข้อเสนอแนะ เพื่อการนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการบริการ.....