



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมปศุสัตว์ (กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๖๕๓ ๔๔๔๔ ต่อ ๑๕๑๒ - ๑๕๑๓)

ที่ กษ ๐๖๑๘/ว ๗๖๕๕ วันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง หรือหน่วยงานเทียบเท่า ปศุสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร และปศุสัตว์เขต ๑-๙

ตามที่กรมปศุสัตว์ กำหนดกรอบคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในกรมปศุสัตว์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดที่ ๓ “ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของกรมปศุสัตว์และนำไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการของกรมปศุสัตว์ โดยกำหนดแนวทางในการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ออกเป็น ๒ ประเภท ดังนี้ ๑) การสำรวจ ณ จุดบริการ โดยสำนัก/กอง เป็นผู้ดำเนินการ ๒) การสำรวจทางไปรษณีย์ โดยกับกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นหน่วยงานกลางในการดำเนินการ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑)

กรมปศุสัตว์ ขอให้หน่วยงานของท่านดำเนินการ ดังนี้

๑. การสำรวจ ณ จุดบริการ

๑.๑ พิจารณาตั้งประเด็นคำถามในแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงานที่สอดคล้องกับลักษณะการให้บริการของหน่วยงานท่าน ด้านละ ๓ ข้อ (เอกสารแนบ ๒) หรือใช้แบบสอบถามตามตัวอย่างที่แนบมาพร้อมนี้


๑.๒ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการของหน่วยงานท่าน โดยใช้แบบสอบถามฯ ที่หน่วยงานดำเนินการตามข้อ ๑.๑

๑.๓ รวบรวมแบบสอบถามฯ วิเคราะห์และแปลผล โดยใช้โปรแกรมบันทึกแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการของหน่วยงานท่าน ส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร พร้อมหลักฐาน ภายในรอบการรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในกรมปศุสัตว์รอบ ๑๒ เดือน ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดโปรแกรมฯ ได้ที่เว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร <http://manage.dld.go.th> หัวข้อข่าวประชาสัมพันธ์

๒. การสำรวจทางไปรษณีย์

๒.๑ พิจารณาจัดส่งฐานข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มาใช้บริการภายในหน่วยงานของท่านตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ จนถึงปัจจุบัน ตามแบบฟอร์มที่กำหนด (เอกสารแนบ ๓) และส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ทาง e-mail: manage@dld.go.th ภายในวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เพื่อนำไปใช้ในการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ ต่อไป ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ที่เว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร <http://manage.dld.go.th> หัวข้อข่าวประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาและดำเนินการต่อไป


(นายวีรชาติ เชื้อนรัตน์)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมปศุสัตว์